

Privacy Statement

Aafke, praktijk voor psychosociale hulpverlening, Contextuele therapie en coaching

Dit is het Privacy Statement van praktijk Aafke, gevestigd en kantoorhoudende te (3813 GZ) Amersfoort aan de Drapiersgilde 55, hierna te noemen 'Aafke'. Om u goed van dienst te kunnen zijn, verwerkt Aafke persoonsgegevens. Aafke is daardoor verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit Privacy Statement.

In dit Privacy Statement zet ik uiteen hoe ik omga met de persoonsgegevens die ik via mijn website www.aafke.net, per e-mail of mondeling verkrijg. Ik respecteer de privacy van al mijn cliënten en gebruikers van mijn website en draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u mij geeft vertrouwelijk wordt behandeld.

Ik vind een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door mij dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij mij veilig is en dat ik daarbij de geldende wettelijke regels inzake privacy in acht neem.

Begripsbepalingen

In dit Privacy Statement wordt verstaan onder:

- de Wet: de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) dan wel de AVG in combinatie met de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG);
- Persoonsgegevens: elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bijvoorbeeld: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres.
- Verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens. Daaronder wordt in ieder geval verstaan het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwisselen of vernietigen van gegevens;
- Verwerker: degene die ten behoeve van Aafke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreekse gezag te zijn onderworpen;
- Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
- Derde: ieder ander dan de betrokkene, Aafke, de verwerker of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van Aafke of de verwerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;
- Ontvanger: degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt;
- Toestemming van de Betrokkene: elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat Persoonsgegevens over hem/haar worden verwerkt;
- Verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;
- Verzamelen van persoonsgegevens: het verkrijgen van persoonsgegevens.

Waarop is dit Privacy Statement van toepassing?

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die ik van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerk in het kader van mijn dienstverlening.

Betrokkene(n)

Ik kan van alle personen met wie ik contact heb, of die mijn website bezoeken, persoonsgegevens verwerken. Ik verwerk ook persoonsgegevens van contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers of business partners van Aafke.

Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerker(s) aan mij doorgeeft, dan bent u volgens de Wet verplicht om de betreffende medewerker(s) hierover te informeren. U kunt dit Privacy Statement aan de betreffende medewerker(s) geven zodat zij precies we(e)t(en) hoe ik omga met persoonsgegevens.

De verantwoordelijke (en aansprakelijke) voor de verwerking van uw persoonsgegevens

1. Ingevolge de Wet ben ik en dus Aafke, praktijk voor psychosociale hulpverlening, contextuele therapie en coaching, de verantwoordelijke voor het verwerken van persoonsgegevens. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke Persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.
2. Ingevolge de Wet ben ik verantwoordelijke voor het goed functioneren van de verwerking en het beheer van de Persoonsgegevens en dien ik er zorg voor te dragen dat er passende technische en organisatorische maatregelen worden uitgevoerd ter beveiliging tegen enig verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van gegevens.

Vertegenwoordiging Betrokkene

Indien de betrokkene minderjarig is en de leeftijd van 16 jaren nog niet heeft bereikt of indien de betrokkene meerderjarig is en onder curatele is gesteld, dan wel er ten behoeve van de betrokkene een mentorschap is ingesteld, is in de plaats van de toestemming van de betrokkene de toestemming van zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger vereist. De toestemming wordt schriftelijk vastgelegd. Indien de betrokkene een schriftelijke machtiging heeft afgegeven ter zake diens vertegenwoordiging jegens verwerker, dan is mede toestemming door de schriftelijk gemachtigde vereist.

Rechtsgrondslag en doel van de verwerking van uw persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt indien voor deze verwerking een wettelijke grondslag is, zijnde:
 - u heeft uw ondubbelzinnige toestemming voor de verwerking verleend;
 - de verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
 - de verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
 - de verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om de vitale belangen van u of een ander natuurlijk persoon te beschermen;
 - de verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van openbaar gezag; en
 - de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk met het oog op een gerechtvaardigd belang van Aafke, waarbij uw belang niet prevaleert.
2. Persoonsgegevens worden alleen voor de in dit Privacy Statement bedoelde doeleinden verzameld en worden niet verder verwerkt op een manier die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.
3. Persoonsgegevens dienen – gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt – toereikend en ter zake dienend te zijn; er dienen niet meer persoonsgegevens te worden verzameld of verwerkt dan voor het doel van de registratie nodig is.
4. Verwerking van uw persoonsgegevens vindt plaats voor zover dat met oog op een goede behandeling of verzorging van u noodzakelijk is. De verwerking geschiedt met uw uitdrukkelijke toestemming. Ik verwerk uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:
 - om contact met u op te nemen voor het maken van een afspraak en/of om u vragen te kunnen stellen c.q. huiswerkopdrachten te kunnen geven ten behoeve van het uitvoeren van mijn dienstverlening;
 - voor het afhandelen van uw betaling zoals bijvoorbeeld voor het berekenen, vastleggen en innen van de vergoeding van de behandeling;
 - om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de gegevens die nodig zijn voor mijn belastingaangifte.
5. Zonder uw toestemming kunnen ten behoeve van statistiek of wetenschappelijk onderzoek op het gebied van de volksgezondheid aan een ander gegevens over u worden verstrekt indien:
 - het vragen van toestemming in redelijkheid niet mogelijk is en met betrekking tot de uitvoering van het onderzoek is voorzien in zodanige waarborgen, dat de persoonlijke levenssfeer van u niet onevenredig wordt geschaad; of
 - het vragen van toestemming, gelet op de aard en het doel van het onderzoek, in redelijkheid niet kan worden verlangd en de hulpverlener zorg heeft gedragen dat de gegevens in zodanige vorm worden verstrekt dat herleiding tot individuele personen redelijkerwijs wordt voorkomen. Verstrekking is pas mogelijk indien:
 - o het onderzoek het algemeen belang dient;
 - o het onderzoek niet zonder de desbetreffende gegevens kan worden uitgevoerd en
 - o voor zover de betrokken cliënt tegen een verstrekking niet uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt.

Aafke

psychosociale hulpverlening | coaching
| contextuele therapie

Bijzondere persoonsgegevens

1. De verwerking van bijzondere persoonsgegevens, zijnde gegevens over iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, het lidmaatschap van een vakvereniging of gegevens van strafrechtelijke aard is verboden, behalve in de gevallen waarin de wet uitdrukkelijk bepaalt door wie, met welk doel en onder welke voorwaarden dergelijke gegevens wel mogen worden verwerkt.
2. Het verbod om bijzondere persoonsgegevens te verwerken is niet van toepassing voor zover dat noodzakelijk is in aanvulling op de verwerking van persoonsgegevens over iemands gezondheid met het oog op een goede behandeling of verzorging van de betrokkene.

Welke persoonsgegevens worden door mij verwerkt?

Ik verwerk uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn dienst en/of omdat u zelf diensten aan mij verstrekt. Ten behoeve van de uitvoering van de tussen u en mij gesloten overeenkomst verwerk ik onderstaande persoonsgegevens van u:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- geboortedatum
- relationele status
- behandelend huisarts c.q. specialist
- zorgverzekering

Hoe ga ik met uw persoonsgegevens om?

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo ga ik met uw persoonsgegevens om. Ik neem de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht u vragen hebben over de beveiliging van uw persoonsgegevens, of als u het vermoeden heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik van uw persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via info@aafke.net.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene verordening gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens ziet erop toe dat deze wet- en regelgeving wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy Statement en/of voornoemde wetgeving niet of onvoldoende door mij worden nageleefd, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of ik vermoed dat dit het geval is, dan zal ik dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laat ik u dit zo snel mogelijk weten.

Vertrouwelijk

Ik ga ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere derde die door mij is ingehuurd of anderszins is aangesteld om werkzaamheden voor mij te verrichten, is daarom tot geheimhouding verplicht. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op mijn systeem zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

Hoelang bewaren we uw gegevens?

Ik bewaar uw gegevens niet dan noodzakelijk is voor de realisatie van de doelen waarvoor uw gegevens zijn verzameld en vervolgens zijn verwerkt. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie Persoonsgegevens	Grondslag	Bewaartermijn
Personalia	Uitvoering overeenkomst en uw uitdrukkelijke toestemming	Gedurende vijftien jaar te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener of verantwoordelijke voortvloeit
Adres	Uitvoering overeenkomst en uw uitdrukkelijke toestemming	Gedurende vijftien jaar te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener of verantwoordelijke voortvloeit
E-mailadres	Uitvoering overeenkomst en uw uitdrukkelijke toestemming	Gedurende vijftien jaar te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener of verantwoordelijke voortvloeit
Telefoonnummer	Uitvoering overeenkomst en uw uitdrukkelijke toestemming	Gedurende vijftien jaar te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener of verantwoordelijke voortvloeit
Medische- en/of zorggegevens	Uitvoering overeenkomst en uw uitdrukkelijke toestemming	Gedurende vijftien jaar te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener of verantwoordelijke voortvloeit
Persoonsgegevens van contactpersonen van onze leveranciers dan wel zakelijke partners		
Personalia	Uitvoering overeenkomst	Gedurende de looptijd van de overeenkomst en na beëindiging daarvan gedurende vijf jaar
E-mailadres	Uitvoering overeenkomst	Gedurende de looptijd van de overeenkomst en na beëindiging daarvan gedurende vijf jaar
Telefoonnummer	Uitvoering overeenkomst	Gedurende de looptijd van de overeenkomst en na beëindiging daarvan gedurende vijf jaar

Verstrekken aan derden

Ik verstrek uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Ik blijf wel altijd verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Ik kan uiteraard ook verplicht zijn c.q. worden persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is, zal ik mijn medewerking verlenen.

Doorgeven van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie

Ik zal uw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie, tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer u een verklaring hebt getekend waarin u toestemming geeft voor de doorgifte.

Cookies

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestanden die door ons op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst om een website goed te kunnen gebruiken. Sommige cookies zijn noodzakelijk voor een optimaal gebruik van de website; dit zijn functionele cookies. Door middel van zogenaamde 'analyse cookies' kunnen wij bij een volgend bezoek uw computer herkennen.

Voor welke doeleinden worden cookies geplaatst?

Wanneer u mijn website bezoekt, bijvoorbeeld om informatie te zoeken of te lezen, zal ik bepaalde 'bezoekersinformatie' over u verzamelen en bewaren. Denk hierbij aan de naam van het domein en de host waarmee u verbinding maakt, het Internet Protocol (IP) adres van de computer die u gebruikt, de datum en het tijdstip van uw bezoek en het internetadres van de website waarop de link naar deze website staat.

Functionele en analyse cookies (anoniem)

Ik gebruik op mijn website functionele en analyse cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk om de technische website, diensten en/of hulpmiddelen mogelijk te maken. Deze zijn derhalve nodig om de website goed te laten werken voor de gebruiker en daarom staan deze cookies altijd aan. In het geval dat u als gebruiker alleen toestemming geeft voor het inladen van functionele cookies, worden ook anonieme analyse cookies ingeladen op de website. Deze cookies bouwen een bepaald profiel op van de eindgebruiker, waarbij gebruikersspecifieke data niet wordt getoond. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het IP-adres van uw computer.

Analyse cookies (gebruikersspecifiek)

Deze cookies worden ingezet om een bepaald profiel op te bouwen van de eindgebruiker op een privacyvriendelijke wijze. Op basis van deze data doen wij analyse om de website nog beter te laten aansluiten aan de behoeften van bezoekers.

Instellen klikgedrag

Als u niet wilt dat ik uw klikgedrag gebruik om algemene bezoekgegevens te verzamelen, kunt u uw internetbrowser zo instellen dat deze helemaal geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veilinginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Wat zijn uw rechten?

Wanneer ik persoonsgegevens van u verwerk, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

1. Ik stel u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken

Indien ik de persoonsgegevens van u zelf verkrijg, stel ik u vóór het moment van verkrijging van deze persoonsgegevens op de hoogte van:

- mijn identiteit;
- het doel van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd, tenzij u dat doel al kent;
- de rechten die u ter zake de verwerking van uw persoonsgegevens heeft;

Indien ik uw persoonsgegevens buiten u om verkrijg, stel ik u op het moment waarop ik de gegevens verwerk op de hoogte van:

- mijn identiteit;
- de aard van de gegevens en het doel van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd;
- de rechten die u ter zake de verwerking van uw persoonsgegevens heeft.

Ik verstrek u deze informatie middels dit onderhavige Privacy Statement.

2. Inzage in uw gegevens

Aafke

psychosociale hulpverlening | coaching
| contextuele therapie

U heeft het recht kennis te nemen van de verwerkte gegevens die op u betrekking hebben. U kunt daarvoor gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. Indien u gebruik wilt maken van uw recht van inzage, verzoek ik u wel specifiek aan te geven welke (categorieën) persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen.

3. Recht op rectificatie en aanvulling

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor ik ze verwerk, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door mij zijn verwerkt.

4. Recht op verwijdering van de gegevens

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ik ze heb ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door mij zijn verwerkt. Ik kan echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat ik verplicht kan zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

5. Recht op beperking van de verwerking

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat ik uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mag verwerken en niet mag wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door mij onrechtmatig is.

6. Recht van bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door mij kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor u toestemming voor de verwerking heeft verleend. Bijvoorbeeld wanneer u niet wilt dat ik uw persoonsgegevens gebruik om u een persoonlijke aanbieding te doen.

7. Recht op dataportabiliteit

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan mij heeft verstrekt, heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat ik uw gegevens op gestructureerde, gangbare en machineleesbare wijze aan u zal verstrekken, wanneer u mij daarom verzoekt.

8. Het recht om gegeven toestemming in te trekken

Indien u uitdrukkelijk toestemming heeft verleend voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde weer intrekken.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u contact met mij opnemen via het e-mailadres info@aafke.net of door een brief aan mijn adres te sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. Ik zal binnen één maand reageren op uw verzoek.

Bij de afhandeling van uw verzoek, zal ik u vragen zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kan ik controleren of ik uw persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrek.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie mogen door mij worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u mij bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Onvoorzien

In gevallen waarin dit Privacy Statement niet voorziet, beslist Aafke met inachtneming van het bepaalde in de Wet en het doel en de strekking van dit Privacy Statement.

Over dit privacy statement

Aafke kan dit Privacy Statement aanpassen. De meest recente versie vindt u altijd op www.aafke.net. Heeft u vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement? Neem dan gerust contact met mij op.